



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Secretaria de Segurança Urbana, Mobilidade e Defesa Civil

Departamento de Mobilidade Urbana.

Serviços Prestados:

1. Fiscalização de trânsito;
2. Engenharia de trânsito;
3. Fiscalização de escolares;
4. Fiscalização de taxis;
5. Fiscalização de coletivos;
6. Sinalização vertical, horizontal e semaforica;
7. Monitoramento estacionamento rotativo “Zona Azul”;
8. Pátio de apreensão e recolhimento de veículos;
9. Educação de Trânsito;
10. “Operação de Recolha de Veículos abandonados em via pública” (Lei Nº 14.440, de 02SET22, Lei nº 9.503, de 23SET97 - artigo 279-A e Resolução CONTRAN nº 985, de 15DEZ22);

Credenciais (etapas):

1. Credenciais:

a) Emissão Credencial de Estacionamento para veículo de pessoa idosa (**Resolução Contran Nº 965/22**)

Validade: 5 anos.

Condicionalidade:

1. **A credencial autoriza o uso de vagas reservadas ao estacionamento de veículos conduzidos por, ou que transportem, pessoa idosa;**

2. A credencial somente é válida para o estacionamento nas vagas reservadas, devidamente sinalizadas com o “Símbolo ou legenda Idoso”.

3. Idoso: igual ou maior que 60 anos;

4. Residir em Ribeirão Pires.

Atendimento presencial:	Rua João Duarte, nº56 – Jardim Pastoril – Ribeirão Pires Horário: Segunda a sexta das 8h00 às 17h00 Documentos: cópia RG/CPF e comprovante de Endereço.
Atendimento on-line:	WhatsZap: (11) 4825-5070 E-mail: transito@ribeiraopires.sp.gov.br Horário: Segunda a sexta das 8h00 às 17h00 Documentos: cópia RG/CPF e comprovante de Endereço.

Prazo de emissão: 2 dias úteis.

b) Emissão Credencial de Estacionamento para veículo de pessoa com deficiência com comprometimento de mobilidade (**Resolução Contran N° 965/22**)

Validade: **Pessoa com deficiência com comprometimento de mobilidade permanente: 5 anos;**

Pessoa com deficiência com comprometimento de mobilidade temporária – validade indicado pelo médico no laudo – não podendo exceder um ano.

Condicionalidade:

1. A credencial autoriza o uso de vagas reservadas ao estacionamento de veículos conduzidos por, ou que transportem, pessoa com deficiência com comprometimento de mobilidade (permanente ou temporária);

2. A credencial somente é válida para o estacionamento nas vagas reservadas, devidamente sinalizadas com o “Símbolo Internacional de Acesso”;

3. Ser pessoa com deficiência com comprometimento de mobilidade (permanente ou temporária);

4. Residir em Ribeirão Pires.

Atendimento presencial:	Rua João Duarte, nº56 – Jardim Pastoril – Ribeirão Pires Horário: Segunda a sexta das 8h00 às 17h00 Requisitos e documentos necessários: Cópia do documento com foto, comprovante de endereço e laudo especificando CID comprovando a deficiência com comprometimento de mobilidade (permanente ou temporária).
Atendimento on-line:	WhatsZap: (11) 4825-5070

	<p>E-mail: transito@ribeiraopires.sp.gov.br</p> <p>Horário: Segunda a sexta das 8h00 às 17h00</p> <p>Requisitos e documentos necessários: Cópia do documento com foto, comprovante de endereço e laudo especificando CID comprovando a deficiência com comprometimento de mobilidade (permanente ou temporária).</p>
--	--

Prazo de emissão: 2 dias úteis.

c) Emissão da Credencial de Estacionamento “ARTESÃO” (LEI Municipal N° 5996/15), com autorização do órgão responsável (O artesão deve procurar a secretaria de Turismo para solicitar esta credencial).

Prazo de emissão: 2 dias úteis a partir da autorização da secretaria de turismo.

2. Recursos de Multa de Trânsito:

a) Recursos de Defesa Prévia (Formulário ANEXO):

Atendimento presencial:	<p>Rua João Duarte, nº56 – Jardim Pastoril – Ribeirão Pires</p> <p>Horário: Segunda a sexta das 8h00 às 17h00</p> <p>Documentos: Cópia RG/CPF</p> <p>Cópia da notificação da autuação;</p> <p>Cópia do Documento do veículo;</p> <p>Formulário preenchido com alegação do impetrante.</p>
Atendimento on-line:	<p>WhatsZap: (11) 4825-5070</p> <p>E-mail: transito@ribeiraopires.sp.gov.br</p> <p>Horário: Segunda a sexta das 8h00 às 17h00</p> <p>Documentos: Cópia RG/CPF</p> <p>Cópia da notificação da autuação;</p> <p>Cópia do Documento do veículo;</p> <p>Formulário preenchido com alegação do impetrante.</p> <p>*o solicitante ao realizar o primeiro contato deverá solicitar o formulário.</p>

b) Recursos em Primeira Instância (Jari): (Formulário ANEXO):

Atendimento presencial:	Rua João Duarte, nº56 – Jardim Pastoril – Ribeirão Pires Horário: Segunda a sexta das 8h00 às 17h00 Documentos: Cópia RG/CPF Cópia da notificação da autuação; Cópia do Documento do veículo; Formulário preenchido com alegação do impetrante.
Atendimento on-line:	WhatsZap: (11) 4825-5070 E-mail: transito@ribeiraopires.sp.gov.br Horário: Segunda a sexta das 8h00 às 17h00 Documentos: Cópia RG/CPF Cópia da autuação; Cópia do Documento do veículo; Formulário preenchido com alegação do impetrante. *o solicitante ao realizar o primeiro contato deverá solicitar o formulário.

Prazo para atendimento da solicitação: 30 dias úteis.

c) Recursos em Segunda Instância – (CETRAN) (Formulário ANEXO):

Atendimento presencial:	Rua João Duarte, nº56 – Jardim Pastoril – Ribeirão Pires Horário: Segunda a sexta das 8h00 às 17h00 Documentos: Cópia RG/CPF Cópia da autuação; Cópia do Documento do veículo; Formulário preenchido com alegação do impetrante endereçado ao CETRAN.
Atendimento on-line:	WhatsZap: (11) 4825-5070 E-mail: transito@ribeiraopires.sp.gov.br Horário: Segunda a sexta das 8h00 às 17h00 Documentos: Cópia RG/CPF Cópia da autuação; Cópia do Documento do veículo; Formulário preenchido com alegação do

	<p>impetrante endereçado ao CETRAN.</p> <p>*o solicitante ao realizar o primeiro contato deverá solicitar o formulário.</p>
--	---

Prazo para atendimento da solicitação: trinta dias úteis para julgamento de recurso junto ao CETRAN, mediante a data da entrada naquele órgão.

d) Indicação de condutor infrator:

Atendimento presencial:	<p>Rua João Duarte, nº56 – Jardim Pastoril – Ribeirão Pires</p> <p>Horário: Segunda a sexta das 8h00 às 17h00</p> <p>Documentos: Cópia da CNH do condutor; Cópia do RG do proprietário; Canhoto da notificação preenchido e assinado pelo proprietário e condutor.</p>
Atendimento on-line:	<p>WhatsZap: (11) 4825-5070</p> <p>E-mail: transito@ribeiraopires.sp.gov.br</p> <p>Horário: Segunda a sexta das 8h00 às 17h00</p> <p>Documentos: Cópia da CNH do condutor; Cópia do RG do proprietário; Canhoto da notificação preenchido e assinado pelo proprietário e condutor;</p>

e) **Taxis/Escolares:**

- Fiscalização e emissão de alvarás;
- Promover transferência e emissão de certificado de permissão mediante taxa atualizada com base no IPC-FIPE/USP (Lei N° 4483/2000);

3. Liberação de veículos/depósitos de bens, móveis e semoventes junto ao Pátio de recolhimento de veículos:

Atendimento presencial:	<p>Rua João Duarte, nº56 – Jardim Pastoril – Ribeirão Pires</p> <p>Horário: Segunda a sexta das 8h00 às 17h00</p>
--------------------------------	---

- Emitir documento de liberação de veículos e outros, apreendidos no pátio municipal, conforme - Os Anexos I e II do Decreto nº 7.382, de 14 de fevereiro de 2023, passam a vigorar com os valores abaixo:

ANEXO I - VALORES DO SERVIÇO DE REMOÇÃO ATRAVÉS DE GUINCHO, POR CADA TIPO DE VEÍCULO			
ITEM	Descrição Dos Serviços	Unidade	Valor em R\$
1	Remoção de Motocicletas e similares	Serviço Fixo	354,93
2	Remoção de veículos de Passeio	Serviço Fixo	442,98
3	Remoção de utilitários e mistos	Serviço Fixo	1.014,43
4	Remoção de caminhões, ônibus, micro-ônibus, tratores, containers, carretas e similares	Serviço Fixo	1.014,43
5	Remoção de caçambas e similares	Serviço Fixo	442,98

ANEXO II - VALORES DO DEPÓSITO EM PÁTIO POR DIÁRIA, DE ACORDO COM CADA TIPO DE VEÍCULO			
ITEM	Descrição dos Serviços	Unidade	Valor em R\$
1	Estadia no pátio para motocicletas e similares	Diária	60,64
2	Estadia no pátio para veículos de passeio	Diária	99,35
3	Estadia no pátio para utilitários e mistos	Diária	121,28
4	Estadia no pátio para caminhões, ônibus, micro-ônibus, tratores, containers, carretas e similares	Diária	209,67
5	Estadia no pátio para caçambas e similares	Diária	99,35

4. Taxas de Transporte escolar:

Conforme Lei Municipal nº 4171/98, nos seguintes artigos:

Art. 16 – Expedição de “Certificado de Permissão” 1000 (hum mil) UFIR, em 05(cinco) parcelas ou a vista com 20% de desconto. Valor: R\$ 3.911,05, com 20% de desconto Valor: R\$ 3.128,84;

Art. 15 - 2º Na transferência será cobrada taxa de 1.200 (hum mil e duzentos) UFIR’s, exceto os casos previstos nas letras “b” e “c” deste artigo. Valor: R\$ 4.693,27;

Art. 9º - Inobservância do disposto na Lei. 250 (duzentos e cinquenta) UFIR’s: Valor: R\$ 978,03;

Art. 13º - Veículos de outros municípios sem autorização: 1200 (hum mil e duzentos) UFIR’s e apreensão do veículo. Valor: R\$ 4.693,27, tendo como base IPC/Fipe de 10,52%.

Prazo: Cinco dias úteis.

5. CCO - Centro de Controle Operacional – fiscalização de trânsito.

a) Denúncia de estacionamento irregular:

Informar endereço, número, bairro, ponto de referência e características do veículo.

Atendimento presencial:	Centro de Controle Operacional Rua João Duarte, nº56 – Jardim Pastoril – Ribeirão Pires Horário: Segunda a sexta das 8h00 às 17h00
Atendimento on-line:	WhatsZap: (11) 4825-5123 Serviço 24 horas.
Telefones para contato:	(11) 4825-5123 Serviço 24 horas.

b) Denúncia de irregularidades no sistema viário:

Informar endereço, número, bairro, ponto de referência e características do veículo.

Atendimento presencial:	Centro de Controle Operacional Rua João Duarte, nº56 – Jardim Pastoril – Ribeirão Pires Horário: Segunda a sexta das 8h00 às 17h00
Atendimento on-line:	WhatsZap: (11) 4825-5123 Serviço 24 horas.
Telefones para contato:	(11) 4825-5123 Serviço 24 horas.

c) Denúncia de acidente de trânsito:

Informar endereço, número, bairro e ponto de referência.

Atendimento on-line:	WhatsZap: (11) 4825-5123 Serviço 24 horas.
Telefones para contato:	(11) 4825-5123 Serviço 24 horas.

d) Denúncia de veículo abandonado

Lei nº 9.503, de 23SET97 – Artigo 279-A;

Resolução CONTRAN nº 985, de 15DEZ22.

Informar endereço, número, bairro, ponto de referência e características do veículo.

Atendimento	Centro de Controle Operacional
--------------------	--------------------------------

presencial:	Rua João Duarte, nº56 – Jardim Pastoril – Ribeirão Pires Horário: Segunda a sexta das 8h00 às 17h00
Atendimento on-line:	WhatsZap: (11) 4825-5123 Serviço 24 horas.
Telefones para contato:	(11) 4825-5123 Serviço 24 horas.

* Não existe mais prazo para o proprietário retirar o veículo – caso o agente da autoridade de trânsito identificar o abandono, o veículo será recolhido imediatamente.

e) Solicitação de interdição de ruas para realização de obras e eventos:

Fazer solicitação por escrito com 10 dias úteis de antecedência. Informar endereço, número, bairro e características da obra ou do evento.

Atendimento presencial:	Rua João Duarte, nº56 – Jardim Pastoril – Ribeirão Pires Horário: Segunda a sexta das 8h00 às 17h00
Atendimento on-line:	WhatsZap: (11) 4825-5123 Serviço 24 horas.
Telefones para contato:	(11) 4825-5123 Serviço 24 horas.

f) Solicitação de equipe operacional de agentes para o monitoramento do trânsito durante caminhadas, procissões, traslado de escolares durante atividades escolares, entre outros.

Fazer solicitação por escrito com 10 dias úteis de antecedência. Informar endereço, número, bairro, trajeto e quantidade de pessoas.

Atendimento presencial:	Rua João Duarte, nº56 – Jardim Pastoril – Ribeirão Pires Horário: Segunda a sexta das 8h00 às 17h00
Atendimento on-line:	WhatsZap: (11) 4825-5123 Serviço 24 horas.
Telefones para contato:	(11) 4825-5123 Serviço 24 horas.

g) Solicitação para colocar caçamba em via pública.

Fazer solicitação por escrito com 10 dias úteis de antecedência. Informar endereço, número e bairro.

Atendimento presencial:	Rua João Duarte, nº56 – Jardim Pastoril – Ribeirão Pires Horário: Segunda a sexta das 8h00 às 17h00
--------------------------------	--

Atendimento on-line:	WhatsZap: (11) 4825-5123
Telefones para contato:	(11) 4825-5123

6. Serviço de Engenharia e Manutenção Viária

Solicitação de estudos, implantação ou manutenção de sinalização vertical (placa de regulamentação, advertência e indicação), horizontal, semafórica, redutores de velocidade, radar e lombada eletrônica.

A execução do serviço depende da análise dos técnicos do DMU.

Fazer solicitação por escrito.

Atendimento presencial:	Rua João Duarte, nº56 – Jardim Pastoril – Ribeirão Pires Horário: Segunda a sexta das 8h00 às 17h00
Atendimento on-line: Sector Administrativo	WhatsZap: (11) 4825-5070 E-mail: transito@ribeiraopires.sp.gov.br Horário: Segunda a sexta das 8h00 às 17h00
Telefones para contato:	Serviços administrativos: (11) 4825-5070 (11) 4825-2263 Horário: Segunda a sexta das 8h00 às 17h00

7. Serviço de educação para o Trânsito

Fazer solicitação de atividades do Programa de Educação para o Trânsito.

Atendimento presencial:	Rua João Duarte, nº56 – Jardim Pastoril – Ribeirão Pires Horário: Segunda a sexta das 8h00 às 17h00
Atendimento on-line:	educacaotransito@ribeiraopires.sp.gov.br
Telefones para contato:	(11) 4825-5123 (11) 4825-5070

8. Canais de relacionamento com o usuário:

Atendimento presencial:	Rua João Duarte, nº56 – Jardim Pastoril – Ribeirão Pires Horário: Segunda a sexta das 8h00 às 17h00
Atendimento on-line: Sector Administrativo	WhatsZap: (11) 4825-5070 E-mail: transito@ribeiraopires.sp.gov.br Horário: Segunda a sexta das 8h00 às 17h00

Atendimento on-line:	WhatsZap: (11) 4825-5123
Centro de Controle Operacional	Horário: serviço 24 horas
Telefones para contato:	Serviços administrativos: (11) 4825-5070 (11) 4825-2263 Centro de Controle Operacional: (11) 4825-5123

RELAÇÃO DE CONJUNTOS SEMAFÓRICOS

IDENTIFICAÇÃO	TIPO DO CONTROLADOR	MARCA	LOCALIZAÇÃO
Conjunto nº 01	GW1 - novo	Green Wave	Av. Humberto de Campos, 3220 – Bairro Bocaina
Conjunto nº 02	GW1	Green Wave	Av. Humberto de Campos, 2.177 - Bocaina.
Conjunto nº 03	01 fase BTC 2001	Brascontrol	A. Humberto de Campos, 1.790 -Bocaina.
Conjunto nº 04	GW1 - novo	Green Wave	A. Humberto de Campos x Avenida Rotary -Bocaina.
Conjunto nº 05	08 fases	Brascontrol	Av. Humberto de Campos, 908 - Bocaina.
Conjunto nº 06	04 fases	Kopp	A. Humberto de Campos, 808 - Bocaina.
Conjunto nº 07	GW1 - novo	Green Wave	Av. Humberto de Campos x Rua Major Cardim – Centro Alto
Conjunto nº 08	04 fases	Genius	Av. Santo André, 112 - Centro Alto.
Conjunto nº 09	GW1	Green Wave	Av. Santo André, 414 - centro Alto.
Conjunto nº 10	01 fase BTC 2001	Brascontrol	Av. Santo André, 676 - Centro Alto.
Conjunto nº 11	01 fase BTC 2001	Brascontrol	Rua Olímpia Cata Preta, 460 - Centro Alto.
Conjunto nº 12	08 fases BTC 2001	Brascontrol	Av. Prefeito Valdírio Prisco, 245 - Centro.
Conjunto nº 13	04 fases BTC 2001	Brascontrol / Genius	Rua Capitão José Gallo, 98 - Centro.
Conjunto nº 14	08 fases BTC 2001	Brascontrol	Av. Prefeito Valdírio Prisco, 440 - Centro.
Conjunto nº 15	02 fase	Digicon	Av. Prefeito Valdírio Prisco, 1.056 - Centro.
Conjunto nº 16	GW1 - novo	Green Wave	Avenida Francisco Monteiro x Avenida Fortuna - Centro
Conjunto nº 17	06 fases BTC 2001	Brascontrol	Rua Boa Vista, s/nº – Centro.
Conjunto nº 18	GW1 - novo	Green Wave	Avenida Francisco Monteiro, 1010 – Bairro Santo Bertoldo
Conjunto nº 19	01 fase BTC 2001	Brascontrol	Av. Francisco Monteiro, 776 - Jd. Pastoril.
Conjunto nº 20	GW1 - novo	Green Wave	Avenida Francisco Monteiro x Rua Eugênio Roncon – Bairro

			Roncon
Conjunto nº 21	GW1 - novo	Green Wave	Avenida Francisco Monteiro, 1661 – Bairro Santana
Conjunto nº 22	08 fases BTC 2001	Brascontrol	Av. Francisco Monteiro, 1.940 – Santana.
Conjunto nº 23	GW1 - novo	Green Wave	Avenida Francisco Monteiro, 2345 – Bairro Santana
Conjunto nº 24	GW1 - novo	Green Wave	Avenida Francisco Monteiro, 2726 – Bairro Santa Luzia
Conjunto nº 25	GW1 - novo	Green Wave	Avenida Francisco Monteiro x Rua Professor António Nunes – Santa Luzia
Conjunto nº 26	08 fases BTC 2001	Brascontrol	Av. Francisco Monteiro, 1.701 - Vila Fiorentino.
Conjunto nº 27	GW1 - novo	Green Wave	Av. Humberto de Campos, 70 – Centro Alto

Relação de Pontos de Fiscalização Eletrônica

LOGRADOURO	QUANT/ FAIXAS	STATUS OPERAÇÃO	EQUIPAMENTO
AV HUMBERTO DE CAMPOS, OPOSTO AO Nº 2704	2	EM OPERAÇÃO	Fixo – sistema de detecção de imagens e registro de infrações por excesso de velocidade. 50 km/h
AV HUMBERTO DE CAMPOS, OPOSTO AO Nº 2768	2	EM OPERAÇÃO	Fixo – sistema de detecção de imagens e registro de infrações por excesso de velocidade. 50 km/h
AV HUMBERTO DE CAMPOS, OPOSTO AO Nº 3259	2	EM OPERAÇÃO	Equipamento misto – sistema de detecção de imagens e registro de infrações por avanço do semáforo vermelho, parada sobre faixa de pedestre e excesso de velocidade. 50 km/h
AV HUMBERTO DE CAMPOS X AV ROTARY	2	EM OPERAÇÃO	Equipamento misto – sistema de detecção de imagens e registro de infrações por avanço do semáforo vermelho, parada sobre faixa de pedestre e excesso de velocidade. 50 km/h
AV HUMBERTO DE CAMPOS, PRÓX, AO Nº 2068	2	EM OPERAÇÃO	Equipamento misto – sistema de detecção de imagens e registro de infrações por avanço do semáforo vermelho, parada sobre faixa de pedestre e excesso de velocidade. 50 km/h
AV HUMBERTO DE CAMPOS X RUA BRIGADEIRO JOSÉ	2	EM OPERAÇÃO	Sistema de detecção de imagens e registro de infrações por avanço do semáforo vermelho, parada sobre faixa de pedestre.

VICENTE DE FARIA LIMA			
AVENIDA FRANCISCO MONTEIRO Nº 776	2	EM OPERAÇÃO	Fixo – sistema de detecção de imagens e registro de infrações por excesso de velocidade. 40 km/h

