

Prefeitura do Município da Estância Turística de Ribeirão Pires

ANEXO IX

MODELO PROVA DE CONCEITO - POC

Regra para a pontuação da prova de conceito: Cada grupo de questões tem uma nota, e para alcançar a nota é preciso que todos os itens do grupo sejam atendidos.

Exemplo: 1 - **LICENÇA DE USO DE SOFTWARE PARA REGULAÇÃO DE PROCEDIMENTOS DE MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE**, o grupo contém 48 (quarenta e oito) questões.

Para alcançar a nota indicada no item, é preciso que as 48 (quarenta e oito) questões sejam ATENDIDAS. Se alguma questão não for atendida, a nota será ZERO. Não existe fracionamento.

Lista de itens que serão aferidos na POC – PROVA DE CONCEITO – LOTE

| GRUPO 1 - LICENÇA DE USO DE SOFTWARE PARA REGULAÇÃO DE PROCEDIMENTOS DE MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE - Deverá conter todas as funcionalidades técnicas listadas abaixo, sob pena de zerar a pontuação do grupo. (6 pontos) | | | |
|--|---|---------------|-------------------|
| ITEM | DESCRIÇÃO | ATENDE | NÃO ATENDE |
| 1 | Possibilite a regulação de todos os procedimentos ofertados na rede municipal de saúde de Média e Alta Complexidade, compreendendo sua Requisição, Autorização, Agendamento e Auditoria; | | |
| 2 | Possibilite o gerenciamento financeiro de toda a regulação, incluindo os controles de tetos de municípios e prestadores; | | |
| 3 | Possibilite a importação das tabelas do Sistema de Gerenciamento da Tabela de Procedimentos, Medicamentos e OPM do SUS - SIGTAP do Ministério da Saúde; | | |
| 4 | Mantenha o histórico dos procedimentos realizados, guardando a relação com todos os dados envolvidos no atendimento; | | |
| 5 | Permita o agendamento automático de atendimento ao paciente, baseado em agenda de datas e quantidades previamente informadas no sistema pelos próprios prestadores; | | |
| 6 | Possibilite a criação de observações predefinidas personalizadas, as quais serão inseridas automaticamente nos procedimentos autorizados para datas disponibilizadas na agenda automática, ou de forma individual nos agendamentos, conforme a necessidade, reduzindo o trabalho dos operadores do sistema; | | |
| 7 | Permita a impressão do Boletim de Atendimento a ser utilizado nas notificações dos atendimentos (Porta Aberta) em Estabelecimentos de Saúde; | | |
| 8 | Dispense a instalação e atualização de software específico nos computadores dos clientes, utilizando como forma de acesso unicamente navegadores WEB; | | |
| 9 | Permita o envio de e-mail para os pacientes, avisando que determinado procedimento foi agendado; | | |
| 10 | Exija senha de segurança com possibilidade de autenticação em duas etapas, por meio de código de acesso enviado por SMS e/ou e-mail para os operadores, garantindo o acesso ao sistema apenas por operadores autorizados, de acordo com permissões previamente estipuladas individualmente; | | |

Prefeitura do Município da Estância Turística de Ribeirão Pires

| | | | |
|----|---|--|--|
| 11 | Possua todas as funcionalidades em ambiente Windows e Linux, em ambiente WEB; | | |
| 12 | Forneça relatórios configuráveis por meio de filtros das informações, capazes de subsidiar os operadores e administradores do sistema com os dados em tempo real, respeitando permissões de acesso previamente definidas; | | |
| 13 | Disponibilize Relatório de procedimentos requisitados, contendo as informações individualizadas das requisições e dos pacientes, de forma detalhada; | | |
| 14 | Disponibilize Relatórios de procedimentos regulados, individualizados por perfil de cada um dos operadores do sistema; | | |
| 15 | Disponibilize Relatório de procedimentos individualizados por município; | | |
| 16 | Disponibilize Relatórios de procedimentos regulados, agrupados por municípios, operadores, estabelecimentos de saúde, condição atual no processo de regulação, procedimentos, classes e pacientes; | | |
| 17 | Disponibilize Relatório financeiro, em tempo real, de todos os municípios e prestadores envolvidos no processo de regulação. | | |
| 18 | Possibilite o gerenciamento de agenda automática, permitindo que os prestadores informem previamente a disponibilidade de atendimento aos autorizadores, nas quais já deverão constar data e hora prevista para a realização, bem como os dados do profissional que realizará o atendimento, CBO e observações necessárias para a realização do procedimento; | | |
| 19 | Possibilite copiar os tetos de prestadores e municípios de uma competência para outra competência posterior; | | |
| 20 | Possibilite o controle das requisições de procedimentos já realizados para determinado paciente, evitando, desta forma, a duplicidade nas requisições; | | |
| 21 | Possua controle para autorização dos procedimentos solicitados, respeitando rigorosamente a disponibilidade de teto financeiro dos municípios e prestadores; | | |
| 22 | Disponha de controle hierárquico de permissões de acesso às diversas funções específicas do sistema, de acordo com regras pré-estabelecidas, garantindo o acesso a determinadas operações somente aos operadores habilitados para tal; | | |
| 23 | Disponha de controle de permissões dos operadores para alteração de dados de uma determinada requisição já cadastrada, tais como competência, profissional executor, status, município etc.; | | |
| 24 | Disponha de controle de permissões dos operadores para autorizar a realização de procedimento sem disponibilidade financeira prevista; | | |
| 25 | Disponha de controle de permissões dos operadores para autorizar e agendar procedimentos para competências futuras; | | |
| 26 | Disponha de controle de permissões para realizador requisitar procedimentos do tipo "Porta Aberta". | | |
| 27 | Funcione baseado em Sistema Operacional, Linguagem de Programação, Servidor Web e Banco de Dados Relacional disponíveis gratuitamente e com código fonte aberto; | | |
| 28 | Permita o controle financeiro dos recursos destinados aos municípios e prestadores com base em agrupamento de procedimentos em classes pré- | | |

Prefeitura do Município da Estância Turística de Ribeirão Pires

| | | | |
|----|---|--|--|
| | estabelecidas, permitindo o acompanhamento em tempo real dos gastos com cada procedimento ou classe de procedimentos, bem como a disponibilidade de teto para municípios e prestadores; | | |
| 29 | Possibilite a comunicação entre os operadores através de mensagens do próprio sistema, sem a utilização de software de terceiros; | | |
| 30 | Ofereça meios para controle e gerenciamento dos valores complementares à tabela de procedimentos do SUS, através da atribuição de valores diferenciados para procedimentos específicos; | | |
| 31 | Possibilite a utilização de recursos financeiros destinados a competência anterior, não utilizados pelos municípios, mediante permissão específica; | | |
| 32 | Possibilite o agendamento de procedimentos para competências futuras, baseado em disponibilidade financeira previamente inserida; | | |
| 33 | Possibilite a utilização de tetos de classes de procedimentos em outras classes, mediante prévia configuração; | | |
| 34 | Possibilite a limitação de acesso dos operadores individualmente, em faixas de horários predefinidos; | | |
| 35 | Registre as principais interações dos operadores (LOGs), tanto no que se refere aos acessos, quanto no que se refere às alterações ocorridas durante todo o processo de regulação dos procedimentos requisitados, permitindo aos administradores a visualização das referidas atividades, por meio de relatórios específicos; | | |
| 36 | Disponha de interface para consulta e importação de dados do Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC) do e-SUS APS; | | |
| 37 | Possibilite a consulta e importação de dados do Cartão SUS do Ministério da Saúde; | | |
| 38 | Permita que sejam informados durante a regulação dados relativos ao CID10, ao Profissional Executor e CBO relacionado, os quais são elementos indispensáveis para a exportação dos dados em formato compatível com os sistemas do Ministério da Saúde; | | |
| 39 | Permita a anexação de arquivos às requisições, nos formatos de imagem ou PDF, que poderão conter digitalizações de exames realizados pelos usuários, com o propósito de auxiliar a tomada de decisões pelos operadores autorizadores, realizadores, auditores e administradores; | | |
| 40 | Permita o gerenciamento de Procedimentos Secundários, os quais serão vinculados a um procedimento principal, seja na própria requisição, na autorização, no agendamento ou na validação; | | |
| 41 | Permita informar a quantidade, tanto de procedimentos principais quanto de procedimentos secundários, em uma mesma requisição; | | |
| 42 | Possibilite a regulação, acompanhamento e histórico de procedimentos de continuidade, especialmente os de Quimioterapia, Radioterapia e Terapia Renal Substitutiva (TRS), respeitando os critérios estabelecidos para a numeração das APAC, fornecendo automaticamente novo número a cada quarta APAC de uma sequência de continuidade, a partir de uma faixa de números previamente informada; | | |
| 43 | Utilize o tráfego seguro de informações, utilizando protocolo de criptografia HTTPS; | | |
| 44 | Permita a importação do CNES (XML Local), CNES (XML Online); | | |

Prefeitura do Município da Estância Turística de Ribeirão Pires

| | | | |
|---------------------------------------|---|--|--|
| 45 | Permita exportação BPA, APAC, RAAS e SISAIH01; | | |
| 46 | Permita a importação, em tempo real, de Estabelecimentos de Saúde e dos Profissionais de Saúde destes estabelecimentos, a partir de dados atualizados e disponibilizados pelo Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES), do Ministério da Saúde; | | |
| 47 | Disponha de funções relacionadas à administração e gerenciamento do sistema, acessíveis somente aos administradores, tais como, cadastramento e alteração dos operadores, gerenciamento de classes de procedimentos, definição de parâmetros financeiros de municípios e prestadores, gerenciamento de prestadores e gerenciamento de valores diferenciados para procedimentos; | | |
| 48 | Permite a criação de "Kits" de procedimentos, os quais poderão ser requisitados simultaneamente. | | |
| RESULTADO DA AVALIAÇÃO DO ITEM | | | |

GRUPO 2 - LICENÇA DE USO DE APLICATIVO E PORTAL WEB DE RELACIONAMENTO ENTRE A GESTÃO E O CIDADÃO - Deverá conter todas as funcionalidades técnicas listadas abaixo, sob pena de zerar a pontuação do grupo. (4 pontos)

2.1. Funcionalidades do Portal WEB:

| ITEM | DESCRIÇÃO | ATENDE | NÃO ATENDE |
|------|--|--------|------------|
| 1 | Possibilita gerenciar os usuários, permitindo alterar suas permissões dentro do sistema; | | |
| 2 | Possibilita o gerenciamento de enfermidades cadastrando sintomas e condições de saúde com os seus respectivos níveis de prioridade, refletindo automaticamente no aplicativo disponibilizado ao cidadão; | | |
| 3 | Possibilita a prescrição e o envio de receitas assinadas digitalmente para o aplicativo disponibilizado ao cidadão; | | |
| 4 | Permite realizar teleconsulta através de videochamada entre a equipe de profissionais de saúde e o cidadão; | | |
| 5 | Permite visualizar a quantidade de solicitações de teleconsulta distribuídas de acordo com seus status (em atendimento, as encaminhadas e as finalizadas) e suas prioridades (leve, média-baixa, média, média-alta e grave); | | |
| 6 | Dispõe de interfaceamento com o e-SUS PEC, possibilitando que os dados cadastrados pelo cidadão via aplicativo possam ser confrontados com os dados do cadastro no e-SUS PEC; | | |
| 7 | Dispõe de interfaceamento com o CNS, permitindo a geração do PDF para impressão; | | |
| 8 | Utiliza o tráfego seguro de informações, utilizando protocolo de criptografia HTTPS; | | |
| 9 | Permite inserir o Calendário Nacional e/ou Municipal de Vacinas; | | |
| 10 | Permite importação do CNES (CSV com Geolocalização). | | |

2.2. Funcionalidades do Aplicativo:

| ITEM | DESCRIÇÃO | ATENDE | NÃO ATENDE |
|------|--|--------|------------|
| 1 | Permite que o cidadão solicite teleconsulta a partir das informações dos sintomas e condições de saúde; | | |
| 2 | Permite receber teleconsulta através de videochamada entre o cidadão e a equipe de profissionais de saúde; | | |

Prefeitura do Município da Estância Turística de Ribeirão Pires

| | | | |
|---------------------------------------|--|--|--|
| 3 | Permite o recebimento pelo cidadão das prescrições e/ou atestados emitidos pelos profissionais de saúde assinadas digitalmente; | | |
| 4 | Permite receber notificações de chamada mesmo que o cidadão não esteja interagindo com a aplicação ou a mesma estiver fechada; | | |
| 5 | Permite o agendamento dos atendimentos na atenção primária por parte do cidadão de forma integrada a agenda do e-SUS PEC; | | |
| 6 | Permite que o cidadão visualize seu histórico de atendimentos e/ou procedimentos em todos os níveis de Atenção em Saúde, inclusive as teleconsultas, de modo interfaceado com o e-SUS PEC e o Sistema de Regulação do município; | | |
| 7 | Permite que o cidadão visualize o Calendário Nacional de Vacinas; | | |
| 8 | Permite que o cidadão visualize a Carteira Digital de Vacinação; | | |
| 9 | Permite traçar rota para unidades de saúde a partir da geolocalização atual do cidadão; | | |
| 10 | Permite abrir um chamado na Ouvidoria da SMS, dividindo em categorias: Informação, Denúncia, Elogio, Reclamação, Solicitação e Sugestão; | | |
| 11 | Permite que o cidadão solicite uma visita de um ACS; | | |
| 12 | Permite notificações push para informar ao cidadão a situação de sua solicitação sempre que houver uma mudança de status; | | |
| 13 | Permite no momento do cadastro do cidadão envio de selfie ao lado de documento oficial com foto; | | |
| 14 | Dispõe de autenticação de dois fatores aumentando a segurança e garantindo maior proteção aos dados do cidadão; | | |
| 15 | Dispõe de interfaceamento com o Sistema Municipal de Regulação permitindo receber PDF com as autorizações dos procedimentos; | | |
| 16 | Dispõe de interfaceamento com o CNS, permitindo a visualização do Cartão Nacional de Saúde em PDF. | | |
| RESULTADO DA AVALIAÇÃO DO ITEM | | | |

GRUPO 3 - LICENÇA DE USO DE SOFTWARE WEB DE ACOMPANHAMENTO DOS INDICADORES DO PREVINE BRASIL - Deverá conter todas as funcionalidades técnicas listadas abaixo, sob pena de zerar a pontuação do grupo. (2 pontos)

| ITEM | DESCRIÇÃO | ATENDE | NÃO ATENDE |
|------|--|--------|------------|
| 1 | Permite visualizar relação quantitativa da população por grupos de risco; | | |
| 2 | Permite visualizar relação de procedimentos realizados por equipe e período contendo código do procedimento, descrição e quantidade; | | |
| 3 | Permite visualizar relação nominal dos cidadãos que pertencem ao indicador 1, sendo possível filtrar por validade, meta, equipe, micro área e exportação em formato CSV; | | |
| 4 | Permite visualizar relação nominal dos cidadãos que pertencem ao indicador 2, sendo possível filtrar por validade, equipe, micro área e exportação em formato CSV; | | |
| 5 | Permite visualizar relação nominal dos cidadãos que pertencem ao indicador 3, sendo possível filtrar por validade, equipe, micro área e exportação em formato CSV; | | |

Prefeitura do Município da Estância Turística de Ribeirão Pires

| | | | |
|---------------------------------------|--|--|--|
| 6 | Permite visualizar relação nominal dos cidadãos que pertencem ao indicador 4, sendo possível filtrar por validade, equipe, micro área e com exportação em formato CSV; | | |
| 7 | Permite visualizar relação nominal dos cidadãos que pertencem ao indicador 5, sendo possível filtrar por validade, equipe, micro área e com exportação em formato CSV; | | |
| 8 | Permite visualizar relação nominal dos cidadãos que pertencem ao indicador 6, sendo possível filtrar por validade, equipe, micro área e com exportação em formato CSV; | | |
| 9 | Permite visualizar relação nominal dos cidadãos que pertencem ao indicador 7, sendo possível filtrar por validade, equipe, micro área e com exportação em formato CSV; | | |
| 10 | Permite visualizar relação nominal dos profissionais, contendo nome, CNS, descrição do CBO, nome da equipe, INE e quantidade de atendimentos consolidados por período, podendo filtrar por equipe e com exportação em formato CSV; | | |
| 11 | Permite visualizar relação dos procedimentos atendidos, contendo código, descrição do procedimento e quantidade por período, permitindo filtrar por equipe e com exportação em formato CSV; | | |
| 12 | Permite visualizar relação nominal dos profissionais, contendo nome, CNS, descrição do CBO, nome da equipe, quantidade total de atendimentos e quantidade diária por dia da semana de atendimentos, permitindo filtrar por período, por equipe e com exportação em formato CSV; | | |
| 13 | Permite visualizar a relação dos procedimentos MAC solicitados, contendo código do procedimento, descrição do procedimento, data de solicitação, nome do profissional solicitante, CNS do profissional solicitante, nome da unidade solicitante, CNES da unidade solicitante, permitindo filtrar por período e por unidade solicitante, com exportação em formato CSV; | | |
| 14 | Permite visualizar os cadastros dos cidadãos dentro do e-SUS PEC contendo equipe, micro área, nome completo, nome social, nome da mãe, profissional, CNS, CPF, idade, data de nascimento, data de atualização, sexo, celular, permitindo filtrar por equipe, micro área, sexo, idade mínima, idade máxima, nome, nome social, nome da mãe, CPF, CNS, sem CPF, sem CNS, diabete, hipertensão arterial, hanseníase, tuberculose, deficiente, álcool, fumante, gestante e morador de rua, com exportação em formato CSV; | | |
| 15 | Utiliza o tráfego seguro de informações, utilizando protocolo de criptografia HTTPS; | | |
| 16 | Permite visualizar os cadastros dos cidadãos dentro do e-SUS PEC duplicados, contendo a possibilidade de comparar data de nascimento e nome da mãe, permitindo filtrar por nome, com exportação em formato CSV; | | |
| 17 | Dispor de dashboard contento a visualização das informações relativas a posição nacional e estadual no ISF por quadrimestre, a quantidade de cadastros válidos e inválidos por competência, a quantidade de cadastros vulneráveis e não vulneráveis por competência, a quantidade de cadastros masculinos e femininos por competência, a quantidade de equipes e percentual de cobertura, a quantidade de ACS e percentual de cobertura, resumo do financiamento da APS por componente, gráfico demonstrativo dos indicadores da APS contendo: nome do indicador, peso, meta, parâmetro, denominador e numerador com suas respectivas quantidades, resumo do financiamento da MAC por faixa de data contendo o valor recebido e o valor produzido com seus respectivos saldos divididos entre produção ambulatorial e produção hospitalar. | | |
| 18 | Permite visualizar relatório com o cálculo do rateio do incentivo do Previne Brasil para todos os membros da equipe conforme distribuição imposta por Lei municipal. | | |
| RESULTADO DA AVALIAÇÃO DO ITEM | | | |

Prefeitura do Município da Estância Turística de Ribeirão Pires

| GRUPO 4 - LICENÇA DE USO DE APLICATIVO E PORTAL WEB PARA GERENCIAMENTO DOS DISPOSITIVOS MÓVEIS DO TIPO TABLET - Deverá conter todas as funcionalidades técnicas listadas abaixo, sob pena de zerar a pontuação do grupo. (2 pontos) | | | |
|---|---|--------|------------|
| ITEM | DESCRIÇÃO | ATENDE | NÃO ATENDE |
| 1 | Deverá permitir visualizar os dispositivos ativos, novos, apagados e desinstalados pelos usuários; | | |
| 2 | Deverá permitir visualizar a localização de dispositivos via GPS; | | |
| 3 | Deverá permitir o envio de políticas de segurança e configurações conforme determinação do cliente de maneira remota; | | |
| 4 | Deverá permitir visualizar e configurar a quantidade de grupos de trabalho cadastrados; | | |
| 5 | Deverá permitir visualizar e configurar os aplicativos ativos e bloqueados, relatório gerencial com inventário completo com filtro de data; | | |
| 6 | Deverá permitir adicionar novos aplicativos via download de arquivos APK/IPA ou App Store; | | |
| 7 | Deverá permitir visualizar o percentual de bateria por dispositivo e por grupos de dispositivos cadastrados; | | |
| 8 | Deverá permitir visualizar o tempo de sincronização do dispositivo com o painel de gestão; | | |
| 9 | Deverá permitir visualizar o percentual de armazenamento dos dispositivos cadastrados na base; | | |
| 10 | Deverá permitir visualizar número de launchers desativados; | | |
| 11 | Deverá permitir automatização de configuração de dispositivos móveis (Tablets e Smartphones); | | |
| 12 | Deverá permitir visualizar se o GPS está desligado ou ligado; | | |
| 13 | Deverá permitir visualizar percentual de memória RAM dos dispositivos cadastrados na base; | | |
| 14 | Deverá permitir visualizar listagem dos aplicativos menos instalados seguidos de percentuais; | | |
| 15 | Deverá permitir visualizar classificação das piores instalações de aplicativos por grupo seguida de percentual; | | |
| 16 | Deverá permitir visualizar percentual de sistemas operacionais seguidos de suas versões; | | |
| 17 | Deverá permitir visualizar e configurar controle de navegação customizado com filtros de conteúdo, como listar sites permitidos e bloqueados; | | |
| 18 | Deverá permitir visualizar o percentual dos modelos dos dispositivos cadastrados na base; | | |
| 19 | Deverá permitir visualizar agrupamentos percentuais dos dispositivos por bateria, armazenamento e memória RAM; | | |
| 20 | Deverá permitir configurar o fundo de tela com cores ou imagens, cores de texto e logotipo no background de todos os dispositivos; | | |
| 21 | Deverá permitir visualizar o quanto de dados consomem os dispositivos; | | |
| 22 | Deverá permitir configurar a conexão wireless para conexão automática dos dispositivos; | | |

Prefeitura do Município da Estância Turística de Ribeirão Pires

| | | | |
|---------------------------------------|--|--|--|
| 23 | Deverá permitir visualizar gráfico demonstrativo do consumo médio de dados móveis e rede Wi-Fi de acordo com o período desejado; | | |
| 24 | Deverá permitir visualizar média de consumo de dados móveis e rede Wi-Fi por equipes (grupos); | | |
| 25 | Deverá permitir visualizar média de consumo de aplicativos; | | |
| 26 | Deverá permitir visualizar média de consumo de dados por dispositivos; | | |
| 27 | Deverá permitir visualizar e localizar no mapa dispositivos individuais ou grupos de trabalho; | | |
| 28 | Deverá permitir detalhar dispositivos com informações de usuário, dispositivo cadastrado e precisão da localização; | | |
| 29 | Deverá permitir saber a última comunicação do dispositivo com a possibilidade de filtrar por data; | | |
| 30 | Deverá permitir visualizar o trajeto realizado pelo dispositivo individualmente com base na última comunicação do dispositivo com a aplicação; | | |
| 31 | Deverá permitir visualizar e configurar listar telefones permitidos para chamadas; | | |
| 32 | Deverá permitir delimitar horário de funcionamento, estando disponível somente no horário escolhido (normalmente durante o horário de expediente da operação); | | |
| 33 | Utiliza o tráfego seguro de informações, utilizando protocolo de criptografia HTTPS; | | |
| 34 | Deverá permitir habilitar ou desabilitar o restaurar configurações de fábrica, atualização de firmware (OTA), modo avião, uso de USB, roteador de dados móveis, captura de tela, data e horário automáticos, localização em alta precisão. | | |
| RESULTADO DA AVALIAÇÃO DO ITEM | | | |

| GRUPO 5 - LICENÇA DE USO DE SOFTWARE WEB DE RECEPÇÃO DO CIDADÃO DENTRO DOS ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE - Deverá conter todas as funcionalidades técnicas listadas abaixo, sob pena de zerar a pontuação do grupo. (2 pontos) | | | |
|---|--|---------------|-------------------|
| ITEM | DESCRIÇÃO | ATENDE | NÃO ATENDE |
| 1 | Possibilita o gerenciamento da fila e do fluxo de atendimento dentro das unidades de saúde; | | |
| 2 | Possibilita o monitoramento em tempo real de todo o processo de atendimento, com direcionamento aos setores, serviços e profissionais; | | |
| 3 | Possibilita chamada através do nome do cidadão por voz, alarmes visuais e sonoros; | | |
| 4 | Possibilita um ou vários painéis de chamada na mesma unidade de saúde; | | |
| 5 | Possibilita a inclusão de playlist; | | |
| 6 | Possibilita importar o cadastro do cidadão da lista de atendimento do e-SUS APS, evitando assim o retrabalho por parte da recepção da UBS; | | |
| 7 | Possibilita o tratamento das prioridades dentro da fila; | | |
| 8 | Utiliza o tráfego seguro de informações, utilizando protocolo de criptografia HTTPS; | | |

Prefeitura do Município da Estância Turística de Ribeirão Pires

| | | | |
|---------------------------------------|---|--|--|
| 9 | Possibilita envio de notificação ao profissional de saúde quando o cidadão em atendimento fizer parte de algum dos indicadores do Previne Brasil; | | |
| 10 | Possibilita importar o cadastro do cidadão do CNS on-line e/ou do Sistema de Regulação Municipal e/ou do e-SUS APS evitando assim o retrabalho por parte da recepção nas unidades de saúde. | | |
| RESULTADO DA AVALIAÇÃO DO ITEM | | | |

GRUPO 6 - LICENÇA DE USO DE SOFTWARE PARA PRONTUÁRIO ELETRÔNICO DO PACIENTE - PEP - Deverá conter todas as funcionalidades técnicas listadas abaixo, sob pena de zerar a pontuação do grupo. (4 pontos)

| ITEM | DESCRIÇÃO | ATENDE | NÃO ATENDE |
|------|---|--------|------------|
| 1 | O Sistema deverá funcionar em ambiente web, acessível pelos principais navegadores do mercado: Microsoft Edge, Chrome, Safari, Opera e Mozilla, através de desktop computador, dispositivos móveis, e no mínimo em ambientes Operacionais Android, IOS, em Tablets e Smartphones, sem a existência de nenhum componente que seja necessário a instalação nestes dispositivos; | | |
| 2 | O Sistema deverá permitir ou deverá possibilitar através da plataforma a customização fácil, ágil das interfaces, permitindo dessa forma a adequação aos padrões de identidade visual do Município. Exemplo: cores, tipo de fonte, logotipos, entre outros; | | |
| 3 | O Sistema deverá dispor de funcionalidade para anexar documentos em formato PDF; | | |
| 4 | O Sistema deverá permitir a visualização por perfil de menus do sistema com a funcionalidade de estruturação operacional possa ser definida sob medida, para as áreas recepção, enfermagem, medicação, médicos, ou demais departamentos necessários; | | |
| 5 | Possibilidade de relatórios dinâmicos pela plataforma dos cadastros, sem a necessidade de desenvolvimento, permitindo a geração de arquivos CSV, EXCEL de forma dinâmica; | | |
| 6 | A plataforma do sistema deverá permitir a inclusão de novos campos nos cadastros e formulários eletrônicos, de forma fácil, ágil para casos de customização, sendo possível no mínimo a criação a inclusão de campos: caixa de texto, área de texto, combo, caixa de seleção através de parametrização da plataforma de desenvolvimento, sem a necessidade de comandos na criação de objetos; | | |
| 7 | Na plataforma do sistema deverá permitir a configuração para os campos que devido uma customização necessária e ajustes, determinar o tamanho, a obrigatoriedade e fácil publicação da atualização; | | |
| 8 | No sistema deve possuir a disponibilização de manuais e/ou vídeos de utilização do sistema; | | |
| 9 | No sistema deve existir uma forma parametrizável para inclusão de novas especialidades; | | |
| 10 | O Sistema deverá obter as possibilidades de ação no fluxo da informação através do processo de workflow, para as necessidades do atendimento por áreas, sendo possível, restringir a etapa do workflow para o perfil dos usuários que devem obter aquela permissão; | | |
| 11 | Nos formulários de workflow devem obter a rastreabilidade dos processos com o histórico das etapas; | | |
| 12 | Deve possuir cadastro de permissão possibilitando definir o que cada usuário e/ou grupo de usuários poderão ter acesso; | | |
| 13 | Deve possuir opção para atribuir todas as permissões de um usuário ou de um grupo; | | |
| 14 | Deve possuir no sistema a opção de bloqueio e desbloqueio de usuários; | | |

Prefeitura do Município da Estância Turística de Ribeirão Pires

| | | | |
|----|---|--|--|
| 15 | Deve possuir no sistema opção de alteração de senha aos usuários; | | |
| 16 | Deve bloquear o usuário que ficar sem acessar por um de tempo pré-definido; | | |
| 17 | Deve possuir relatórios de acesso com no mínimo: nome do usuário, data e horário, IP, login, nome e permissão; | | |
| 18 | Possibilidade de acesso ao sistema com permissão de múltiplas unidades; | | |
| 19 | Possuir cadastro de pacientes simplificado, onde só serão registradas informações da pessoa, incluindo os campos obrigatórios para integração com o E-SUS; | | |
| 20 | Cadastro de pacientes, permitindo minimamente dados: Nome paciente, CNS, RG, CPF, sexo, nome da mãe, nome do pai, data de nascimento, data de nascimento, dados de contato. O cadastro deve ter o campo nome social para ser preenchido quando necessário; | | |
| 21 | Possibilidade na recepção de atendimento aos pacientes, a pesquisa por nome, CNS, RG, CPF ou por Ficha de Atendimento; | | |
| 22 | Na existência de homônimos na pesquisa do paciente, o sistema deve possibilitar a pesquisa por nome, e outro campo como mínimo o CNS, número do prontuário para que seja possível escolher o paciente correto; | | |
| 23 | Quando o paciente for selecionado, devem ser apresentados na tela de atendimento da recepção as informações de cadastros, sendo no mínimo: nome, RG, CPF, CNS, nome da mãe, nome do pai, contatos e endereço; | | |
| 24 | No atendimento da recepção deve ser possível escolher a especialidade do atendimento; | | |
| 25 | No atendimento deverá ser possível chamar os pacientes por meio de painel de chamada eletrônica com chamada de voz, a apresentar o nome do paciente no painel, bem como, demonstrar no painel se o atendimento é prioridade; | | |
| 26 | Cada setor, deverá visualizar a fila pertinente ao respectivo setor, contendo minimamente as seguintes informações: Protocolo do atendimento, especialidade, data/hora de criação, nome completo do paciente, número do prontuário e tempo no status; | | |
| 27 | O processo de atendimento, deve ter um fluxo workflow contendo minimamente as seguintes etapas: atendimento de recepção, atendimento de enfermagem/triagem e atendimento médico. Deve conter um histórico do fluxo de trabalho contendo minimamente as seguintes informações: etapa origem, etapa destino, responsável e data cada etapa; | | |
| 28 | Nos atendimentos de workflow com as etapas do processo de triagem, atendimento médico e a medicação, deverá ser possível chamar os pacientes por meio de painel de chamada eletrônica (chamado por voz) contendo no mínimo as seguintes informações: nome do paciente, foto do paciente (opcional) e a sala de atendimento, facilitando principalmente no caso de pacientes analfabetos ou com algum tipo de deficiência visual e/ou auditiva. Para que essa chamada seja possível, é necessário a escolha da sala de atendimento no momento da atividade de chamar o paciente no sistema. Caso o campo nome social tenha sido preenchido, o painel deve chamar por ele e não pelo nome completo; | | |
| 29 | Deve ser permitido cadastrar um novo paciente diretamente na tela de atendimento da recepção, facilitando o processo de trabalho; | | |
| 30 | Na recepção deve ser possível escolher a especialidade para o atendimento direcionando o paciente diretamente para a fila correspondente ou para a fila de classificação de risco; | | |

Prefeitura do Município da Estância Turística de Ribeirão Pires

| | | | |
|----|---|--|--|
| 31 | Na recepção, quando estiver sendo criada a ficha de atendimento, caso seja alterada ou complementada alguma informação do paciente, o sistema deve alterar o cadastro do paciente; | | |
| 32 | A recepção deve ter a opção de classificar a prioridade do paciente minimamente com as seguintes opções: normal, idoso, gestante, deficiente ou criança de colo; | | |
| 33 | A recepção deve ter a opção não obrigatória de inserir a foto do paciente na ficha de atendimento; | | |
| 34 | A recepção deve ter a opção de enviar o paciente direto para emergência sem a necessidade do mesmo passar pelas etapas iniciais do processo de atendimento workflow; | | |
| 35 | Na classificação de risco, deve permitir o preenchimento de dados referentes a queixa, alergias, medicação contínua, históricos de antecedentes e classificação por cor de protocolo de Manchester; | | |
| 36 | Possibilitar a visualização do histórico de classificação de risco do paciente, contendo minimamente as seguintes informações: data da classificação, profissional, dados sobre pressão arterial, temperatura, saturação, dextro, frequência cardíaca e frequência respiratória; | | |
| 37 | A recepção deve ter a opção de localizar pacientes que já se encontram em outros status dos atendimentos; | | |
| 38 | A recepção deve ter a opção de localizar pacientes que já se encontram em outros status do atendimento; | | |
| 39 | Possibilitar a impressão de declarações de comparecimento para pacientes e acompanhantes, reimprimir a ficha do atendimento quando o mesmo já estiver encerrado; | | |
| 40 | No atendimento profissional deverá ter a opção de imprimir atestados médicos para o paciente; | | |
| 41 | No atendimento médico, quando o profissional salvar o atendimento, deve ser impresso de uma só vez as seguintes impressões baseadas no atendimento: Prescrição de Medicamentos, Exames Laboratoriais, Exames de Imagem, atestado médico, receituários e encaminhamentos; | | |
| 42 | No atendimento médico deve ser possível visualizar todas as informações registradas na classificação de risco; | | |
| 43 | No atendimento médico deve visualizar todo o histórico do paciente na mesma tela do atendimento, contendo minimamente as seguintes informações: data do atendimento, especialidade, número da ficha de atendimento, e possibilitar a visualização dos atendimentos anteriores; | | |
| 44 | No atendimento médico deve ser possível registrar nas informações de avaliação, a anamnese e os diagnósticos do paciente, podendo registrar no mínimo 3 diagnósticos sendo que o principal deve ser obrigatório. As hipóteses diagnósticas devem ser baseadas na tabela de CID10; | | |
| 45 | Dentro da mesma tela de registro do atendimento, deve ser permitido o preenchimento das informações referentes a atestado médico. No atendimento, quando for solicitado algum procedimento que é realizado na unidade ou medicação, essa solicitação deve ser encaminhada pelo sistema para a área responsável, onde a chamada do paciente deve ocorrer no painel eletrônico (chamada por voz) no mesmo padrão das outras chamadas; | | |
| 46 | No atendimento médico após conclusão da prescrição de medicamentos, devem ser impressos as receitas, separadamente entre tipos de receitas medicamentos de receituário simples e medicamentos de receituários especial, que devem ser dentro do padrão exigido; | | |
| 47 | Deve ter a funcionalidade de execução da solicitação (procedimento ou medicação) via sistema, direcionando o atendimento para a fila de retorno do médico caso o mesmo tenha escolhido a opção retorno seja sim; | | |

Prefeitura do Município da Estância Turística de Ribeirão Pires

| | | | |
|---------------------------------------|--|--|--|
| 48 | Deve ter a funcionalidade de evoluções contendo minimamente as seguintes dimensões de informação: Evoluções Médicas, Prescrições, exames físicos, histórico, diagnósticos de enfermagem, prescrições de enfermagem, evoluções de enfermagem, anotações e informações do leito; | | |
| 49 | O sistema deve contemplar dashboard com gráficos para a gestão, contendo no mínimo os seguintes indicadores: atendimento por mês ou por dia, atendimentos por faixa etária, atendimentos por CID10; | | |
| 50 | Possibilidade de visualizar através dos gráficos explorando o detalhe das informações do dashboard; | | |
| 51 | Deve obter relatório de atendimentos por profissional médicos por período, com a possibilidade de visualizar o detalhe das fichas de atendimento para efeito de rastreabilidade; | | |
| 52 | Deve obter a possibilidade de visualizar em real time os tempos de atendimentos de cada setor; | | |
| 53 | Deve obter relatórios para análise do tempo de espera dos atendimentos filtrados por um determinado período; | | |
| 54 | Disponibilizar a exportação da produção consolidada e individualizada para o SIA-SUS, através da geração do arquivo BPA; | | |
| 55 | Disponibilizar impressão de declaração de comparecimento; | | |
| 56 | Deve obter relatório por período respectivo a evasão de atendimentos; | | |
| 57 | Relatório de produtividade de médicos por data e plantão; | | |
| 58 | Disponibilizar relatório por período para pacientes transferidos ou removidos da unidade; | | |
| 59 | Disponibilizar relatório de atendimentos em um determinado período por bairro; | | |
| 60 | Disponibilizar relatório de atendimentos de CID10 de um determinado período; | | |
| 61 | Gerar relatório de um determinado período de exames laboratoriais; | | |
| 62 | Utiliza o tráfego seguro de informações, utilizando protocolo de criptografia HTTPS; | | |
| 63 | Gerar relatório de um determinado período de exames de imagem. | | |
| RESULTADO DA AVALIAÇÃO DO ITEM | | | |

TOTAL DE PONTOS ALCANÇADOS

| AVALIAÇÃO FINAL DA NOTA | | | |
|-------------------------------|--|-------------------------|--|
| DE 14 A 20 ATENDE | | ABAIXO DE 13 NÃO ATENDE | |
| TÉCNICO DA EMPRESA HABILITADA | | TÉCNICO DA CONTRATANTE | |
| NOME: | | NOME: | |
| CPF: | | CPF: | |