

Prefeitura do Município da Estância Turística de Ribeirão Pires

ANEXO III – CRONOGRAMA DE METAS QUALITATIVAS EQUANTITATIVAS

METAS QUALITATIVAS

DIRETRIZES DO PROGRAMA ATENÇÃO PSICOSSOCIAL - Ampliação, reorganização e manutenção da Rede de Atenção Psicossocial

AÇÃO/OBJETIVO	ATIVIDADES	INDICADOR	META
GARANTIA DA RETAGUARDA DOS LEITOS PSIQUIÁTRICOS EM HOSPITAIS REGIONAIS.	ARTICULAÇÃO COM OUTROS MUNICÍPIOS E ESTADOS	CRIAÇÃO DE LEITOS DE RETAGUARDA.	100% DOS USUÁRIOS DA SAÚDE MENTAL
MELHORIA E AMPLIAÇÃO DA REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL	IMPLEMENTAÇÃO DAS AÇÕES DE TRANSPORTE DOS USUÁRIOS DA SAÚDE MENTAL	TREINAMENTO PARA OS PROFISSIONAIS QUE EFETUARAM A REMOÇÃO. AQUISIÇÃO E ADAPTAÇÃO DO MEIO DE TRANSPORTE. MELHORIA NA QUALIDADE E OTIMIZAÇÃO DO CUIDAR.	100% DOS PROFISSIONAIS DA SAÚDE
MELHORIA E AMPLIAÇÃO DA REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL	EDUCAÇÃO PERMANENTE - AMPLIAR E FORTALECER AÇÕES DE SAÚDE MENTAL NA REDE DE ATENÇÃO BÁSICA	TREINAMENTO PARA PROFISSIONAIS DA REDE DE SAÚDE MUNICIPAL	AMPLIAR O ATENDIMENTO EM 100%
MELHORIA E AMPLIAÇÃO DA REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL	AMPLIAR EM ARTICULAÇÃO COM A REDE DE SAÚDE O PROJETO DE REDUÇÃO DE DANOS.	IMPLEMENTAÇÃO DO PROJETO DE REDUÇÃO DE DANOS, ENVOLVENDO OS PROGRAMAS DA ATENÇÃO ESPECIALIZADA, DA ATENÇÃO BÁSICA, DST/AIDS/HEPATITES VIRAIS/TUBERCULOSES/ PACS E PSF. CAPACITAÇÃO DOS PROFISSIONAIS ENVOLVIDOS. DISTRIBUIÇÃO DE INSUMOS.	ALIMENTAR EM 100% O SISTEMA, COM DADOS COLETADOS A PARTIR DE REGISTROS DAS ATIVIDADES DOS CAPS E AMBULATÓRIO
MELHORIA E AMPLIAÇÃO DA REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL	IMPLANTAR PROGRAMA DE INFORMÁTICA	IMPLANTAR SISTEMA DE CAPTAÇÃO DE DADOS E GERAÇÃO DE INFORMAÇÃO SOBRE O TRABALHO DESENVOLVIDO NO PROGRAMA DE SAÚDE MENTAL .	DIMINUIR EM 50% OS CASOS DE SUICÍDIO (IDEAÇÃO-TENTATIVA).

Prefeitura do Município da Estância Turística de Ribeirão Pires

MELHORIA E AMPLIAÇÃO DA REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL	CAPACITAR À EQUIPE DA SAÚDE MENTAL	IMPLANTAR A PARTICIPAÇÃO NO PROGRAMA DE ATENÇÃO A VIOLÊNCIA COM AÇÕES DE PREVENÇÃO, DETECÇÃO E ATENÇÃO AOS CASOS DE SUICÍDIO. (IDEAÇÃO E TENTATIVA).	ATENDER 100% DOS CASOS
MELHORIA E AMPLIAÇÃO DA REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL	PACTUAR ESTRUTURAÇÃO DE EQUIPAMENTOS QUE FORNEÇAM SUPORTE SOCIAL, ABRIGAMENTO E PROTEÇÃO DE USUÁRIOS EM SITUAÇÃO DE RISCO	ORGANIZAR FLUXO (PROTOCOLO) E CAPACITAR EQUIPE DE APOIO	100% DOS USUÁRIOS E FAMILIARES DA SAÚDE MENTAL
MELHORIA E AMPLIAÇÃO DA REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL	AMPLIAR ARTICULAÇÃO ENTRE DIVERSOS SETORES DO GOVERNO MUNICIPAL E ORGANIZAÇÕES NÃO GOVERNAMENTAIS PARA CRIAÇÃO DE PROJETO DE INSERÇÃO DE TRABALHO, PROJETOS CULTURAIS E FORMAS ASSOCIATIVAS DE ORGANIZAÇÃO DE USUÁRIOS E FAMILIARES	CRIAÇÃO DE COOPERATIVAS DE USUÁRIOS E FAMILIARES / GERAÇÃO DE RENDA E AUTO SUSTENTABILIDADE.	100% DOS USUÁRIOS
IMPLEMENTAR A SUPERVISÃO TÉCNICA DOS FUNCIONÁRIOS DA SAÚDE MENTAL	GARANTIR A CONTRATAÇÃO DO SUPERVISOR TÉCNICO PARA AUXILIAR NO TRABALHO DAS EQUIPES DA SAÚDE MENTAL. INCENTIVAR A CAPACITAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS COM PARTICIPAÇÕES EM CURSOS SEMINÁRIOS, CONGRESSOS E JORNADAS.	POSSIBILITAR AOS FUNCIONÁRIOS DA SAÚDE MENTAL ESTRATÉGIA DE ENSINO-APRENDIZAGEM QUE AMPLIEM A CAPACIDADE CLÍNICA PARA O CUIDADO AOS USUÁRIOS	FINALIZAÇÃO DA OBRA EM 100%
IMPLEMENTAR O MATRICIAMENTO COM A REDE DE SAÚDE E OS CRAS	MATRICIAMENTO	Nº DE MATRICIAMENTOS	12 POR ANO
REALIZAR O CREDENCIAMENTO DAS RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS	GARANTIR TODAS ADEQUAÇÕES PARA O CREDENCIAMENTO	CREDENCIAMENTO	6 RTS
REALIZAR CAMPANHA DE PROMOÇÃO SAÚDE MENTAL	GARANTIR AÇÕES PARA CAMPANHA DE SAÚDE MENTAL	CAMPANHAS REALIZADAS	3 POR ANO

Prefeitura do Município da Estância Turística de Ribeirão Pires

SATISFAÇÃO USUÁRIOS	IMPLANTAR PESQUISA DE SATISFAÇÃO	ESTATÍSTICA MENSAL	70%
---------------------	----------------------------------	--------------------	-----

REORGANIZAÇÃO DA ATENÇÃO HOSPITALAR E DA REDE DE URGENCIA E EMERGENCIA

AÇÃO/OBJETIVO	ATIVIDADES	INDICADOR	META
QUALIFICAÇÃO DA ASSISTENCIA POR MEIO DA EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAUDE PARA GESTORES E TRABALHADORES	CONSTITUIR UM NUCLEO DE EDUCACAO PERMANENTE (NEP)	COMISSÃO	100%
	IMPLANTAÇÃO DO NEP	PROTOCOLOS INSTITUÍDOS	100%
	QUALIFICAR E SENSIBILIZAR PROFISSIONAIS DE SAÚDE - Capacitação para Deficiente visuais - Capacitação para Portadores de deficiências físicas - Capacitação técnica para enfermagem Treinamentos: Recepção, Higienização, Controlador Fluxo Matriciamento da Saúde Mental na RUE: - Encontros com equipe técnica para discussão de casos - Acolhimento de pacientes em crises - Criação de POP's	CAPACITAÇÕES	100%
CAUSAS DE MORBIMORTALIDADE	MINIMIZAR AS CAUSAS DE MORBIMORTALIDADE POR VIOLENCIA	PROTOCOLO EM PROCESSO DE CONFECCÃO	100%
PROTOCOLOS DE ACESSO AOS SERVIÇOS	REGULAÇÃO DE ACESSO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	DIMINUIÇÃO DA DEMANDA ESPONTÂNEA	100%
	GARANTIR O ATENDIMENTO ÀS DEMANDAS DE BAIXA COMPLEXIDADE	EQUIPE MULTIDISCIPLINAR ATUANTE	DIMINUIÇÃO DO TEMPO DE ESPERA
ADEQUAÇÃO DAS EQUIPES MULTIDISPLINAR	CONTRATAR O EFETIVO DE RECURSOS HUMANOS	ASSISTENCIA QUALIFICADA, HUMANIZADA,	100%

Prefeitura do Município da Estância Turística de Ribeirão Pires

		NORTEADA PELOS CONSELHOS DE CLASSE	
HUMANIZAÇÃO	GARANTIA DE HUMANIZAÇÃO E ACOLHIMENTO	DIMINUIÇÃO DAS QUEIXAS DA CLIENTELA	30%
IMPLEMENTAÇÃO DO PARQUE TECNOLÓGICO	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE PONTA (PESADA)	ATENDER AS DEMANDAS INTERNAS	COMPRA DE EQUIPAMENTOS
MANUTENÇÃO PREVENTIVA	GARANTIA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA	ATENDER A DEMANDA INTERNA	EQUIPE RESOLUTIVA 24HS
MANUTENÇÃO DA ESTRUTURA FÍSICA	AMPLIAÇÃO DE SERVIÇOS	NECESSIDADE DO SERVIÇO	FLUXO, ACOLHIMENTO, ATENDIMENTO
PRONTUÁRIO ELETRÔNICO	IMPLANTAÇÃO E FUNCIONAMENTO	TODOS SETORES	100%
IMPLANTAR PROJETO SEGURANÇA DO PACIENTE - IDENTIFICAÇÃO COM PULSEIRA CONTENDO NOME - IDENTIFICAÇÃO POR CORES DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO - ETIQUETAS CONTENDO DADOS DO PACIENTE, PARA IDENTIFICAÇÃO DE EXAMES	IMPLANTAÇÃO E FUNCIONAMENTO	IDENTIFICAÇÃO DE TODOS OS PACIENTES	100%
SATISFAÇÃO USUÁRIOS	IMPLANTAR PESQUISA DE SATISFAÇÃO	ESTATÍSTICA MENSAL	70%

REESTRUTURAÇÃO DO SERVIÇO DE TRANSPORTE SANITÁRIO

AÇÃO/OBJETIVO	ATIVIDADES	INDICADOR	META
EDUCAÇÃO PERMANENTE	CAPACITAÇÃO/TREINAMENTO DE MOTORISTAS	NÚMERO DE PROFISSIONAIS CAPACITADOS, QUALIFICAÇÃO/CLASS IFICAÇÃO DAS SOLICITAÇÕES DE SOCORRO	100% DOS PROFISSIONAIS ATUANTES NO SETOR
	CAPACITAÇÃO/TREINAMENTO DE TÉCNICOS DE ENFERMAGEM		
	CAPACITAÇÃO/TREINAMENTO DE ENFERMEIROS		
	CAPACITAÇÃO/TREINAMENTO DE TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS, AGENTES ADMINISTRATIVOS, COORDENADORES E GERENTES		

Prefeitura do Município da Estância Turística de Ribeirão Pires

PACTUAR AÇÕES CONJUNTAS COM OUTROS ATORES ENVOLVIDOS NA ATENÇÃO INTEGRAL ÀS URGENCIAS	REUNIÕES PERIÓDICAS	NORMAS INSTITUCIONAIS	TRABALHO INTERDISCIPLINAR
MANUTENÇÃO PREVENTIVA	GARANTIA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA, EQUIPAMENTOS/VEICULOS	ATENDER A DEMANDA INTERNA	EQUIPE RESOLUTIVA 24HS
SATISFAÇÃO USUÁRIOS	IMPLANTAR PESQUISA DE SATISFAÇÃO	ESTATÍSTICA MENSAL	70%

METAS QUANTITATIVAS

REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL

Unidade	Quantidade de Procedimentos por mês
CAPS AD	441
CAPS I	959
CAPS II	1760

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO SANTA LUZIA

Procedimento	Descrição	Quantidade por mês
03.01.06.002-9	ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBSERVAÇÃO ATÉ 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA	277
03.01.06.009-6	ATENDIMENTO MÉDICO EM UPA 24H DE PRONTO ATENDIMENTO	10314
03.01.06.010-0	ATENDIMENTO ORTOPÉDICO COM IMOBILIZAÇÃO PRO-VISÓRIA	138
03.01.06.011-8	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	9816

CENTRAL DE TRANSPORTES

Procedimento	Quantidade por mês
ATENDIMENTOS DE TRANSPORTE	500

AVALIAÇÃO DOS INDICADORES

As parcelas de valor variável repassada a cada mês serão avaliadas com base nos indicadores abaixo, não sendo válidas os primeiros seis meses de contrato:

Prefeitura do Município da Estância Turística de Ribeirão Pires

Nº	INDICADOR	META ESTABELECIDADA	PONTO
1	Produção superior às metas quantitativas	100%	30
2	Alcance das principais metas qualitativas		
	a) Pesquisa de satisfação	70%	30
	b) Educação continuada/ permanente	3 por semestre	30
	c) Protocolos e fluxos elaborados e implantados	100%	10

As parcelas de valor variável para efeito de repasse, conforme pontuações abaixo:

1. Cumprimento de 85 pontos ou mais das metas do indicadores acima pactuadas corresponde a uma repasse de 100% da parcela variável mensal;
2. Cumprimento de 75 a 84 pontos das metas do indicadores acima pactuadas corresponde a uma repasse de 80% da parcela variável mensal;
3. Cumprimento de 70 a 74 pontos das metas do indicadores acima pactuadas corresponde a uma repasse de 60% da parcela variável mensal;
4. Cumprimento de 65 a 69 pontos das metas do indicadores acima pactuadas corresponde a uma repasse de 40% da parcela variável mensal;
5. Cumprimento de 60 a 64 pontos das metas do indicadores acima pactuadas corresponde a uma repasse de 20% da parcela variável mensal;
6. Cumprimento de 59 pontos ou menos das metas do indicadores acima pactuadas corresponde a uma repasse de 00% da parcela variável mensal;

O relatório de cumprimento dos indicadores principais do contrato de Gestão deverá ser atestado pela Comissão de Avaliação, que enviará o relatório mensal a Secretaria de Saúde, indicando o valor percentual a ser repassado, conforme pontuação alcançada na análise de desempenho.

Com o passar do tempo a cada ano, novos indicadores poderão ser introduzidos ou então excluídos.