

Prefeitura do Município da Estância Turística de Ribeirão Pires

ANEXO V – CRONOGRAMA DE METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS METAS QUALITATIVAS

METAS QUANTITATIVAS E QUALITATIVAS

ATENÇÃO BÁSICA

Nº	INDICADOR	META
1	Indicador 1: Proporção de gestantes com pelo menos 6 (seis) consultas pré-natal realizadas, sendo a primeira até a 20ª semana de gestação;	60%
2	Indicador 2: Proporção de gestantes com realização de exames para sífilis e HIV;	60%
3	Indicador 3: Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado;	60%
4	Indicador 4: Cobertura de exame citopatológico;	40%
5	Indicador 5: Cobertura vacinal de Poliomielite inativada e de Pentavalente;	95%
6	Indicador 6: Percentual de pessoas hipertensas com Pressão Arterial aferida em cada semestre;	50%
7	Indicador 7: Percentual de diabéticos com solicitação de hemoglobina glicada.	50%
Período de aferição de medição e granularidade: Quadrimestral		

HOSPITAL SÃO LUCAS

REORGANIZAÇÃO DA UNIDADE HOSPITALAR

AÇÃO/OBJETIVO	ATIVIDADES	INDICADOR	
QUALIFICAÇÃO DA ASSISTENCIA POR MEIO DA EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAUDE PARA GESTORES BALHADORES	QUALIFICAR E SENSIBILIZAR PROFISSIONAIS DE SAÚDE	CAPACITAÇÕES	
PROTOCOLOS DE ACESSO AOS SERVIÇOS	REGULAÇÃO DE ACESSO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	IMPLANTAÇÃO	
	GARANTIR O ATENDIMENTO ÀS DEMANDAS	EQUIPE MULTIDISCIPLINAR ATUANTE	
ADEQUAÇÃO DAS EQUIPES MULTIDISCIPLINAR	CONTRATAR O EFETIVO DE RECURSOS HUMANOS	QUADRO DE RH COMPLETO COM CONTROLE DE ABSENTEISMO	

Prefeitura do Município da Estância Turística de Ribeirão Pires

HUMANIZAÇÃO	HUMANIZAÇÃO E ACOLHIMENTO	DIMINUIÇÃO DAS QUEIXAS	
GARANTIR ATENÇÃO INTEGRAL ÀS URGÊNCIAS E INTERNAÇÕES	GARANTIA DE ATENDIMENTO A DEMANDA NECESSARIA	ATENDIMENTO A DEMANDA	
SATISFAÇÃO USUÁRIOS	IMPLANTAR PESQUISA DE SATISFAÇÃO	ESTATÍSTICA MENSAL	

As Unidades Hospital São Lucas e Centro de Especialidades Médicas terão suas metas quantitativas revistas.

AVALIAÇÃO DOS INDICADORES

As parcelas de valor variável repassada a cada mês serão avaliadas com base nos indicadores abaixo, não sendo válidas os primeiros seis meses de contrato:

UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE

	INDICADOR	META ESTABELECIDADA	PONTO
	Produção superior às metas quantitativas	100%	
	Alcance das principais metas qualitativas		
	a) Pesquisa de satisfação		
	b) Educação continuada/ permanente	3 por semestre	
	c) Protocolos e fluxos elaborados e implantados	100%	

HOSPITAL SÃO LUCAS

	INDICADOR	META ESTABELECIDADA	PONTO
	Produção superior às metas quantitativas	100%	
	Alcance das principais metas qualitativas		
	a) Pesquisa de satisfação		
	b) Educação continuada/ permanente	3 por semestre	
	c) Protocolos e fluxos elaborados e implantados	100%	
	Indicadores de Saúde		
	a) Diminuição do tempo de espera		
	b) Atendimento da demanda		
	c) Manter informado e referenciado a atenção básica dos casos de crônicos e demais referentes aos serviços das U Básicas que estão sendo atendidos no Hospital São Lucas		

CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS

	INDICADOR	META ESTABELECIDADA	PONTO
--	-----------	---------------------	-------

Prefeitura do Município da Estância Turística de Ribeirão Pires

	Produção superior às metas quantitativas	100%	
	Alcance das principais metas qualitativas		
	a) Pesquisa de satisfação		
	b) Educação continuada/ permanente	3 por semestre	
	c) Protocolos e fluxos elaborados e implantados	100%	

As parcelas de valor variável para efeito de repasse, conforme pontuações abaixo para as unidades:

1. Cumprimento de 85 pontos ou mais das metas dos indicadores acima pactuadas corresponde a um repasse de 100% da parcela variável mensal;
2. Cumprimento de 75 a 84 pontos das metas dos indicadores acima pactuadas corresponde a um repasse de 80% da parcela variável mensal;
3. Cumprimento de 70 a 74 pontos das metas dos indicadores acima pactuadas corresponde a um repasse de 60% da parcela variável mensal;
4. Cumprimento de 65 a 69 pontos das metas dos indicadores acima pactuadas corresponde a um repasse de 40% da parcela variável mensal;
5. Cumprimento de 60 a 64 pontos das metas dos indicadores acima pactuadas corresponde a um repasse de 20% da parcela variável mensal;
6. Cumprimento de 59 pontos ou menos das metas dos indicadores acima pactuadas corresponde a um repasse de 00% da parcela variável mensal;

O relatório de cumprimento dos indicadores principais do contrato de Gestão deverá ser atestado pela Comissão de Avaliação, que enviará o relatório mensal a Secretaria de Saúde e Higiene-SSH, indicando o valor percentual a ser repassado, conforme pontuação alcançada na análise de desempenho.

Com o passar do tempo a cada ano, novos indicadores poderão ser introduzidos ou então excluídos.

*A pactuação das metas para as unidades a serem geridas, serão rediscutidas no momento da assinatura do contrato. O Centro de Especialidades Médicas terá sua pactuação no momento da emissão da Ordem de Serviço (OS) para início das atividades.